



STRATEGIA 2011–2014

HANASAARI – RUOTSALAIS-SUOMALAINEN KULTTUURIKESKUS



SUOMI

TULEVAISUUDEN KOHTAAMISIA JA UUSIA POLKUJA

www.hanaholmen.fi

Sisällys

| | |
|---|----|
| Hanasaaren ohjelmajulistus | 3 |
| Näin työskentelemme Hanasaaressa | 5 |
| Hanasaaren toiminta 2011–2014: Ohjelmatoiminnan painopisteet | 8 |
| a) Uudet toimijat suomalais-ruotsalaisessa yhteistyössä, kulttuuri- ja kielitaidot | 8 |
| b) Tiedonvaihto koulutuksen, tutkimuksen ja opetuksen aloilla | 10 |
| c) Kontaktien, vuoropuhelun ja yhteistyön aktivoiminen kulttuurialalla | 11 |
| d) Tulevaisuuskysymykset hyvinvoinnin, talouden ja yhteiskuntakehityksen aloilla | 13 |
| Hotelli-, kokous- ja ravintolatoiminnan painopisteet | 14 |
| e) Ainutlaatuinen talo | 14 |
| f) Uusista asiakkaista Hanasaaren lähettiläitä | 15 |
| g) Tuotteesta elämäykseksi → isännöys | 16 |
| h) Tulossuuntautunut toiminta | 17 |
| Hanasaaren juridinen tausta | 18 |
| Hanasaaren arvot | 19 |

HANASAAREN TEHTÄVÄ

Hanasaaren tehtävänä on edistää Suomen ja Ruotsin välistä yhteistyötä kulttuurin, yhteiskunnan ja elinkeinoelämän aloilla.

VISIO: HANASAARI 2014

Hanasaari on suomalais-ruotsalaisen yhteistyön johtava toimija ja kiinnostava foorumi.

Hanasaari on kehittänyt ja vahvistanut asemansa keskeisenä yhteistyötahona kahdenvälisissä kysymyksissä.

KUVALÄHTEET

- S. 1, 3, 6, 9, 12 (alhaalla), 14, 16, 17 (oikealla), 18 Mikael Nybacka
S. 7, 11 Heike Kanerva
S. 12 (ylhäällä) Tiinaliisa Granholm
S. 15 Henrik Huldén
S. 17 (vasemmalla) Stenka Mikael Christiansen

Graafinen suunnittelu: Tiina Kuoppala
Paino: Tuokinprint Oy, 2011

Hanasaari – ruotsalais-suomalainen kulttuurikeskus
Hanasaarenranta 5
02100 ESPOO
puh. (09) 435 020

www.hanaholmen.fi



Hanasaari toimii Suomen ja Ruotsin välisenä kohtaamispaikkana.

Hanasaaren ohjelmajulistus

Hanasaaren tehtävänä on edistää ja luoda Suomen ja Ruotsin välistä yhteistyötä kaikilla yhteiskunnan alueilla. Toimimme kohtaamispaikkana, joka auttaa organisaatioita, toimialoja ja yksilöitä saamaan oppia ja inspiraatiota toisiltaan sekä luomaan lisäarvoa yhdessä.

Toiminnan tehokkuuden takaamiseksi analysoimme jatkuvasti ympäristöämme, mikä auttaa meitä keskittymään rajoitettuun määrään toiminta-alueita. Menestyksekkään merkivuoden vanavedessä keskitymme varmistamaan, että nuorten sukupolvien ja keskeisten toimialojen avainhenkilöiden välinen vuoropuhelu lisääntyy.

Tulevina vuosina panostamme erityisesti:

- *uusista suomalais-ruotsalaisen yhteistyön toimijoista muodostuvan kestävän verkoston luomiseen*
- *suomalais-ruotsalaisen tiedonvaihdon edistämiseen koulutuksen, tutkimuksen ja opetuksen aloilla*
- *kulttuurialan kontaktien, vuoropuhelun ja yhteistyön aktivoimiseen Suomessa ja Ruotsissa*
- *tulevaisuuskysymysten esiin nostamiseen hyvinvoinnin ja yhteiskuntakehityksen aloilla*



Hanasaaren johtokunnan puheenjohtaja Kimmo Sasi ja Hanasaaren johtaja Gunvor Kronman toivottavat Kruununprinsessa Victorian ja Prinssi Danielin tervetulleiksi Hanasaareen marraskuussa 2010.

Luonnollinen osa työtämme on lisätä tietoa yhteisestä kulttuuriperinnöstämme, historiastamme ja kieleistämme.

Suomen ja Ruotsin välinen suhde on Hanasaaren kannalta keskeisessä asemassa, mutta tarkastelemme Suomea ja Ruotsia myös osana laajempaa pohjoismaista, eurooppalaista ja globaalia yhteyttä. Siksi käsittelemme mielellämme kahdenvälisiä kysymyksiä näistä näkökulmista – ja päinvastoin.

Hanasaari on osa Suomalais-ruotsalaista kulttuuri-rahastoa, joka toimii molemmissa maissa. Hanasaari

ja rahastolla on sama toimeksianto, ja ne tekevät yhteistyötä saavuttaakseen tehokkaammin päämääränsä kahdenvälisessä tehtävässään. Hanasaari voi toimia rahaston operatiivisena työvälineenä.

Hanasaari on puoluepoliittisesti sitoutumaton organisaatio. Voidaksemme toteuttaa tehtäväämme menestyksekkäästi teemme yhteistyötä muiden tahojen kanssa. Toimintamallimme on avoin verkosto-organisaatio.

Näin työskentelemme Hanasaaressa

• MITÄ TEEMME?

Hanasaari on suomalais-ruotsalainen verkosto-organisaatio. Me kokoamme yhteen eri tahoja saavuttaaksemme päämäärämme yhdessä näiden tahojen kanssa. Projektit ja prosessit, joihin osallistumme, voivat olla esimerkiksi:

- omia aloitteitamme
- muiden organisaatioiden, ryhmien tai yksilöiden ideoita
- vastauksia alan merkittävien toimijoiden tarpeisiin ja toiveisiin

• MITEN TOIMIMME?

Tiedämme, että useat prosessit vaativat pitkäjänteisyyttä sekä joskus etukäteen tehtävää selvitystyötä ja aikaa vieviä alkuvaiheita. Luomme mahdollisuuksia pitkäkestoiselle yhteistyölle ja pyrimme sisällyttämään yksittäiset tapahtumat osaksi sellaisia prosesseja, jotka voivat luoda suomalais-ruotsalaista lisäarvoa sekä johtaa mahdollisesti muuhun, tehtäväämme tukevaan toimintaan. Muokkaamme, tarkennamme ja suhteutamme panostuksemme aina ajankohtaisten ympäristöanalyysien mukaan. Teemme mielellämme sektorirajat ylittävää työtä, ja lisäämme näin alojen välistä tiedonvaihtoa. Järjestäessämme toimintaa Ruotsissa käytämme itsestämme toimijana nimeä *Hanaholmen Sverige*.

• TALOUS

Osallistumme taloudellisesti realistisiin projekteihin ja prosesseihin, ja voimme asiantuntemuksellamme auttaa oikeanlaisen perusrahoituksen löytämisessä. Panoksemme voi esimerkiksi olla henkilöresurssien varaaminen johtamiseen, suunnitteluun tai toteutukseen, tilojen käytön kustantaminen talossamme tai (pienemmässä mittakaavassa) varojen osoittaminen ohjelmabudjetistamme.

• VIESTINTÄ

Viestintämme tunnusomaisia piirteitä ovat avoimuus ja selkokieliisyys. Kehitämme uusia lähtökohtia suomalais-ruotsalaiselle yhteistyölle hyödyntämällä uusia medioita ja välineitä. Lisäämme toimintamme vaikuttavuutta tekemällä toimivaa yhteistyötä lehdistön ja joukkoviestimien kanssa. Tuemme aktiivisesti sellaista vaikuttamista, joka edistää yhteistyötä ja hyviä naapurisuhteita.

• KIELET

Hanasaaren työkielet ovat ensisijaisesti suomi ja ruotsi. Kieliperiaatteenne tukevat meitä tehtävässämme kehittää Suomen ja Ruotsin välisiä kontakteja. Lähtökohtanamme on, että kielet ovat osa toimintaamme.

• TALO

Talo on toimintamme sydän, ja kehitämme jatkuvasti Hanasaarta kohtauspaikkana. Haluamme edistää Hanasaaren hotelli-, kokous- ja ravintolapalveluiden käyttöä, sillä nämä ovat tärkeimpiä työvälineitämme ja taloudellinen edellytys toiminnallemme.

• KAHDENVÄLISET KULTTUURIRAHASTOT

Toimintamme tehostamiseksi teemme yhteistyötä päämiehemme Suomalais-ruotsalaisen kulttuurirahaston kanssa sekä toteutamme sen toimeksiantoja. Yhteistyökumppaneitamme ovat myös kolme kahdenvälistä kulttuurirahastoa: Islantilais-suomalainen, Suomalais-norjalainen ja Suomalais-tanskalainen kulttuurirahasto.

• TANDEM

Koordinoimme toimintaamme kulttuurirahaston Tukholmassa sijaitsevan projektikonttorin, Tandemin, kanssa hyödyntääksemme tehokkaasti yhteiset resurssimme sekä maksimoidaksemme panostuksemme synergiaikutukset.



Kaarina Kaikkosen teos "Eteneminen" ja Elisabet Sageforsin teos "lågås" (Matala harju) kuvaavat Suomen ja Ruotsin erityistä yhteyttä ja pitkää suhdetta.

Talo on toimintamme sydän.





Kulttuurikeskus, joka valmistui 1975, on rakennettu kestävästä suomalaisista materiaaleista. Rakennuksen on suunnitellut arkkitehti Veikko Malmio.

Hanasaaren toiminta 2011–2014: Ohjelmatoiminnan painopisteet



a) Uudet toimijat suomalais-ruotsalaisessa yhteistyössä, kulttuuri- ja kielitaidot

Pohjoismainen yhteistyö ja kahdenväliset suhteet eivät ole itsestään selvyyä nuoremmille sukupolville. Globalisoituneessa maailmassa, jossa kaikki kaukaiset maat ovat ulottuvillamme, naapurimaa voidaan kokea jopa tylsäksi ja liian tutuksi. Ruotsissa naapurimaatuntemus ja tietämys maiden välisistä kulttuuriyhteyksistä on jo heikentynyt Pohjoismaiden ulkopuolelta tulevien maahanmuuttajien lisääntyneen määrän myötä. Suomen ja Ruotsin välinen yhteistyö toimii hyvin kaikilla yhteiskunnan aloilla, mutta on vaarassa kuihtua, jos nuorempiin sukupolviin ja pohjoismaisten kielten taitoon ei aktiivisesti panosteta.

Suomalais-ruotsalaisen yhteistyön uudistaminen tuo samalla myös täysin uusia mahdollisuuksia, kun mukaan saadaan aktiivisia nuoria, joilla on uusi näkökulma Pohjoismaihin ja maailmaan. Hanasaari voi informoida naapurimaan nuoria toistensa maista nostamalla esiin modernin, monikulttuurisen, monipuolisen ja mukavan Ruotsin sekä dynaamisen, kiinnostavan ja kansainvälisen nyky-Suomen. Svenska nu-verkoston toiminta on osoittanut, että kieltenopetuksen asenteisiin ja oppimistuloksiin on mahdollista vaikuttaa positiivisesti. Nuorempien sukupolvien saaminen mukaan kahdenväliseen toimintaan luo pohjan suomalais-ruotsalaisen yhteistyön tulevaisuudelle, samalla kun yhteistyön muotoja ja sisältöä voidaan tärkeällä tavalla päivittää.

Tavoitteet:

Vuonna 2014 olemme kehittäneet toimintaamme niin, että nuorempien sukupolvien osallistuminen Hanasaaren ohjelmaan on pysyvästi lisääntynyt sekä olemme luoneet kiinnostusta naapurimaan kieltä ja kulttuuria kohtaan uusissa kohderyhmissä.

Miten toimimme?

Teemme työtä verkostoissa voidaksemme ennakkoluulottomasti luoda uusia toimintamuotoja ja käsitellä uusia aiheita, jotka parhaalla mahdollisella tavalla edistävät kiinnostusta naapurimaan kieltä ja kulttuuria kohtaan sekä saadaksemme nuoria mukaan kahdenväliseen yhteistyöhön. Toiminnan ei välttämättä tarvitse olla suunnattua yksinomaan nuorille, vaan keskeisiä kohderyhmiämme ovat myös nuorten ja heihin liittyvien kysymysten parissa työskentelevät. Asetamme etusijalle yhteistyöhön ja synergiaan pohjautuvan toiminnan, joka vuorostaan voi johtaa pysyvään toimintaan. Kaikkein mittavin hankkeemme on Svenska nu -verkosto, jonka kohderymänä ovat suomenkieliset oppilaat koko Suomessa. Muita keskeisiä työvälineitämme ovat mm. GlobsoL-nuorisofoorumi

sekä yhteistyö Ruotsissa toimivan Finska nu -verkon kanssa. Lisäksi panostamme opettajien täydennyskoulutukseen ja naapurimaatuntemuksen lisäämiseen sekä teemme työtä edistääksemme korkeakouluopiskelijoiden liikkuvuutta Suomen ja Ruotsin välillä. Kehitämme määrätietoisesti toimintaamme eri medioissa ja käytämme ennakkoluulottomasti uusia välineitä saavuttaaksemme tavoitteemme.

Indikaattorit:

- osallistujamäärät tapahtumissa, joiden tavoitteena on saada mukaan uusia sukupolvia
- maantieteellinen ja kielellinen tasapaino osallistujatilastoissa
- osallistujapalautteet



Svenska nu -verkosto välittää ruotsalaista nuorisokulttuuria ja kohtaamisia ruotsin kielen kanssa. Kuvassa Komodo-ryhmän vauhdikas esitys.

b) Tiedonvaihto koulutuksen, tutkimuksen ja opetuksen aloilla

Viime vuosien aikana on käyty vilkasta keskustelua koulutusjärjestelmän kehittämisestä niin Ruotsissa kuin Suomessakin. Molemmissa maissa on käynnissä intensiivinen työ yliopistojen ja korkeakoulujen kansainvälisen kilpailukyvyyn lisäämiseksi sekä koulujen oppimistulosten parantamiseksi. Samalla on myös havaittavissa kasvavia haasteita tulevaisuuden rahoituksen osalta sekä kehitystarpeita korkeakoulusektorin rakenteissa. Siksi on olemassa selvä tarve käydä avointa poliittista vuoropuhelua eri toimijoiden välillä kummassakin maassa. Esikoulun, perusopetuksen ja korkeamman koulutuksen aloilla käytävästä tiedon- ja kokemustenvaihdosta virkamiehien, poliitikkojen, rehtoreiden, opettajien ja hallintovirkamiehien välillä on konkreettisesti paljon hyötyä. Suomen ja Ruotsin koulutusjärjestelmien ja tietopohjien samankaltaisuudesta huolimatta kummallakin maalla on useita ainutlaatuisia tekijöitä ja vahvuuksia. Kahdenvälisen dialogin luominen näiden erityisalueiden toimijoiden välille voi parhaassa tapauksessa edistää alan kehitystä.

Tavoitteet:

Hanasaari ylläpitää ja kehittää jatkuvasti sellaisia uusia kahdenvälisen yhteistyön toimintamuotoja, jotka edesauttavat parhaalla mahdollisella tavalla koulutuksen laadun kehittämistä kummassakin maassa ja vastaavat eri tahojen esille nostamiin tarpeisiin. Keskeiset kansalliset tahot osallistuvat ohjelmaamme, ja olemme onnistuneet luomaan uusia, pysyviä toimintamuotoja yhteistyössä alan toimijoiden kanssa. Hanasaari luo vuoropuhelua koulutusalan päättäjien välille ja edistää siten maiden koulutusjärjestelmien kehitystä.

Miten toimimme?

Luomme jatkuvaa vuoropuhelua Hanasaaren ja eri tason toimijoiden välille, mikä syventää ymmärrystä siitä, millä tahoilla on eniten hyötyä suomalais-ruotsalaisista kontakteista, ja mitkä alat hyötyvät eniten panoksestamme. Toimijoiden tulee itse pystyä määrittelemään työtavat, aihealueet ja tavoitteet, jotta prosessi olisi heidän kannaltaan aidosti kiinnostava. Osapuolten tulee myös olla valmiita laittamaan omia resursseja yhteistyöhön. Hanasaaren hotelli-, kokous- ja ravintolatoiminta on mukana tässä kehitystyössä, sillä korkeakoulut ja yliopistot kuuluvat myös niiden kohderyhmään. Keskeisiä toimintamuotoja ovat yhteinen suomalais-ruotsalainen rehtorien täydennyskoulutus, korkeakoulupoliittinen keskustelutarja, tutkijaverkosto, kielikoulutuskysymyksiä käsittelevät seminaarit, opettajien koulutus sekä opettajien täydennyskoulutusyhteistyö.

Indikaattorit:

- osallistujien määrä korkeakoulutuksen ja tutkimuksen alueen tapahtumissa
- osallistujien määrä koulumaailmaa koskevissa tapahtumissa
- osallistujapalautteet

c) Kontaktien, vuoropuhelun ja yhteistyön aktivoiminen kulttuurialalla

Kulttuurin ja taiteen poliittinen, yhteiskunnallinen ja yhteiskuntataloudellinen merkitys on kasvanut huomattavasti vuosikymmenen aikana kummassakin maassa. Kulttuuripoliittiset tavoitteet määritellään uudelleen, samalla kun tarve uudistaa kulttuurielämän rakenteita kasvaa. Myös rahoitusmallit on syytä tarkistaa, sillä resurssit eivät kasva samaan tahtiin tarpeiden kanssa. Molemmille maille on yhteistä kulttuurielämän nopeasti muuttuvat tulevaisuuden näkymät ja elinehdot. Alueellisen yhteistyön merkitys kasvaa jatkuvasti, ja uusia yhteistyömalleja ja alueellisia kulttuuripoliittisia strategioita kehitetään molemmissa maissa. Suomalais-ruotsalaisen kulttuurirahaston vuonna 2007 teettämä selvitys osoittaa, että kulttuurielämän toimijoiden väliset kontaktit Pohjanlahden yli ovat vähentyneet, mikä luo tarpeen uusille kohtaamispaikoille. Erityisen tärkeää on luoda kontakteja kulttuurilaitosten johtajien ja alueellisten kulttuuripoliittisten toimijoiden välille, jotka tarvitsevat tukiverkostoja ja työkaluja ympäristön analysoimiseksi voidakseen luoda vaihtoehtoisia tulevaisuusskenaarioita sekä kehittää kulttuurin roolia yhteiskunnassa. Erityisesti tarvitaan sellaisia areenoita, jotka laajentavat alan kontakteja yleisimmillä kulttuuripoliittisilla ja yhteiskunnallisilla näkökulmilla, ja voivat auttaa toimijoita kehittämään kulttuurielämän rakenteita.

Tavoitteet:

Hanasaaren toiminta taiteen ja kulttuurin alueilla on tunnettua ja arvostettua molempien maiden kulttuurielämässä. Hanasaari on luonut suomalais-ruotsalaisia verkostoja, jotka tukevat organisaatioita laajassa uudelleen priorisointi- ja kehitystyössä, joka on käynnissä molempien maiden kulttuurialoilla. Suomalais-ruotsalainen dialogi on edistänyt uusien alueellisen yhteistyön mallien kehittämistä kulttuuripoliittisella kentällä.



Åsa Wrangénin pronssipatsas ”Nainen ja matkalaukku” jäi näyttelyn jälkeen osaksi Hanasaaren taidekokoelmaa.

Miten toimimme?

Yhdistämällä kulttuuripoliittisten seminaarien sarjan kulttuurilaitosten johtajille suunnattuun suomalais-ruotsalaiseen mentoriohjelmaan voimme luoda uusia kontakteja sekä syventää ymmärrystä käynnissä olevia muutoksia ja niistä kulttuurielämälle aiheutuvia seurauksia kohtaan. Kulttuuripoliittisilla seminaareilla on myös alueellinen piirre: tavoitteena on edistää paikallisen ja alueellisen kulttuuripoliitiikan yhteistyömallien ja -strategioiden kehitystä. Samalla edistämme maiden välistä kulttuurivaihtoa ja uusien yhteistyöehdotusten syntymistä. Muita keskeisiä toimintamuotoja ovat teatteriyhteistyöprojekti Riksteaternin kanssa sekä Hanasaaren näyttelytoiminta. Selvitämme myös mahdollisuutta huomioida Helsingin designpääkaupunkivuosi 2012 (*World Design Capital 2012*) ja Turun kulttuuripääkaupunkivuosi 2011 ohjelmassamme.

Indikaattorit:

- osallistujien määrä kulttuuripoliittisissa seminaareissa ja johtajakoulutuksissa
- osallistujapalautteet



Karen Bit Vejlen näyttely "Sakset siveltimenä" keräsi ennätysyleisön Galleria Toveen.

Ravintola Johannes tarjoaa lähiruokaa ja uuden pohjoismaisen keittiön herkuja.



d) Tulevaisuuskysymykset hyvinvoinnin, talouden ja yhteiskuntakehityksen aloilla

Sekä Ruotsissa että Suomessa on tehty innovatiivista kehitystyötä pohjoismaisen hyvinvointiyhteiskunnan ajankohtaisten haasteiden eteen. Näitä haasteita ovat mm. valinnanvapauden kehittäminen (julkinen rahoitus säilyttäen), tulokuilut, lasten ja nuorten psyykinen ja fyysinen terveys sekä työelämään ja viihtyvyyteen liittyvät kysymykset. Tämän uudistamistyön puitteissa käytävä vuoropuhelu sekä tiivistynyt tiedon- ja kokemustenvaihto talouden alalla voi tehdä Pohjoismaista uuden kansainvälisen esikuvan sekä kehittää uusia ratkaisuja yhteisiin haasteisiin. Tulevaisuus-sarja 2009–2010, joka järjestettiin osana 1809 – Uusi Suomi, uusi Ruotsi -projektia sekä Tulevaisuusfoorumi 2010, jossa Suomen ja Ruotsin elinkeinoelämän johtajat keskustelivat nykyisistä ja tulevaisuuden haasteista ja mahdollisuuksista yhä globaalimmassa maailmantaloudessa, olivat alku lisääntyneelle maiden väliselle yhteistyölle näiden kysymysten parissa.

Tavoitteet:

Hanasaari edistää käynnissä olevaa kansallista yhteiskuntakehitystä luomalla sektorit ylittäviä, luovia kohtaamisia ja vertailuja suomalais-ruotsalaisesta/pohjoismaisesta näkökulmasta. Tämä toiminta kehittää vaihtoehtoiset tulevaisuusmallit pohjoismaiselle hyvinvointivaltiolle sekä syventää naapurimaan menestyksikkäiden konseptien tuntemusta. Suomalais-ruotsalainen vuoropuhelu on edistänyt uusien, tehokampien metodien kehittämistä lasten ja nuorten hyvinvoinnin parantamiseksi maissamme.

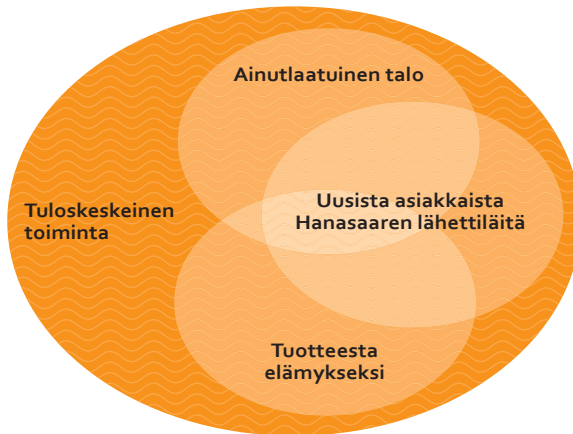
Miten toimimme?

Panostamme vertailuihin sekä kokemustenvaihtoon kehittääksemme sektorit ylittävää yhteistyötä, poliittisia prosesseja ja päätöksentekoa. Keskitymme erityisesti lasten ja nuorten hyvinvointiin sekä sen myötä koulutukseen, monikulttuurisuuteen ja yhteiskuntatalouteen liittyviin kysymyksiin. Suomenruotsalaiset ja ruotsinsuomalaiset muodostavat ainutlaatuisen kahdenvälisen yhteistyön resurssin, ja näistä ryhmistä voimme löytää tärkeitä yhteistyökumppaneita. Hanasaari tekee yhteistyötä myös elinkeinoelämän ja talouden tutkimuksen alojen henkilöiden ja toimijoiden kanssa tukeakseen yhteisiä suomalais-ruotsalaisia intressejä sekä lisätäkseen tiedon- ja kokemustenvaihtoa talouden alalla. Keskeisiä toimintamuotoja ovat: Hanaforum, Tulevaisuus-sarjan jatko, ajankohtaiset tulevaisuusteemat konferensseissa ja prosesseissa sekä suomalais-ruotsalaisen elinkeinoelämän Tulevaisuusfoorumin seuranta.

Indikaattorit:

- osallistujien määrä tämän osa-alueen tapahtumissa
- osallistujapalautteet

Hanasaaren toiminta 2011–2014: Hotelli-, kokous- ja ravintolatoiminnan painopisteet



e) Aanutlaatuinen talo

Toiminta keskitetään aanutlaatuiseen ja viihtyisään taalomme. Kulttuurikeskus, joka valmistui 1975, on rakennettu kestävästä suomalaisista materiaaleista kunnille paikalle, keskelle kasvavaa pääkaupunkiseutua. Meren läheisyys ja rauhallinen ympäristö luovat erityisen ilmapiirin ja antavat tilaa ajatuksille. Tarjoamme liikennemelun sijasta linnunlaulua. Taide kohtaa Hanasaaren tulijan jo talon edustalla, ja itse talo on osa Hanasaaren visuaalista ilmettä. Sen aanutlaatuiset sisätilat poikkeavat edukseen muista kulttuurikeskuksista ja kongressihotelleista. Luonnonkaunis tontti ja ympäröivä vesi antavat leimansa koko kulttuurikeskukselle.



Hanasaarta ympäröivä maailma muuttuu. Siksi yhteistyö Espoon ja Helsingin päättäjien ja Senaatti-kiinteistöjen kanssa on tärkeää.

Tavoitteet:

Vuonna 2014 olemme aanutlaatuinen ja elävä kokoustalo, jonka kulttuurinen ja viihtyisä ilmapiiri houkuttelee vaativimpiakin asiakkaita.

Miten toimimme?

Hanasaaren erityispiirteet, jotka tekevät talosta ainutlaatuisen kaikille vieraille, tulee säilyttää, ja niitä tulee kehittää. Vuosittain tehtävillä kunnostustöillä huolehdimme siitä, että nykyiset tilat pysyvät hyvässä kunnossa ja vastaavat asiakkaiden muuttuvia tarpeita. Koulutamme henkilökuntaa vieraidemme ja talomme yhteiseksi parhaaksi sekä vahvistaaksemme ainutlaatuista ilmapiiriä.

Indikaattorit:

- Hanasaaren kävijämäärä
- toimintaa ja tiloja koskevat asiakaspalautteet
- volyymin kasvu



Meren läheisyys ja rauhallinen ympäristö luovat erityisen ilmapiirin ja antavat tilaa ajatuksille.

f) Uusista asiakkaista Hanasaaren lähettiläitä

Hanasaarella on aina ollut suuri joukko uskollisia kanta-asiakkaita, jotka toimivat lähettiläinämme ja levittävät positiivista viestiä Hanasaaren hyvistä palveluista. Tämä on hyvän maineemme perusta, erityisesti erinomaisena kokous- ja konferenssipaikkana. Markkinoiden ja asiakkaiden tarpeet myös muuttuvat, ja uudet tuulet puhaltavat, jopa hyvin voimakkaastikin. Tarvitsemme uusia kohderyhmiä ja asiakassegmenttejä, jotta asiakkaiden määrä hotellissa, kokoustiloissa ja ravintola Johannesessa olisi riittävän suuri.

Tavoitteet:

Kausivaihtelujen tasoittaminen. Hanasaaren suosittelijoiden määrän kasvattaminen lisäämällä lähettiläiden määrää. Uudelleen tulevien asiakkaiden ja uusien asiakkaiden määrän kasvattaminen.

Miten toimimme?

Kehitämme viikonlopputoimintaa ja etsimme uusia asiakkaita yhdessä ohjelmaosaston kanssa. Suuntaamme markkinoinnin ja myyntityön aktiivisesti uusille asiakassegmenteille. Ympäristöasioiden huomioiminen on yhä selvemmin osa Hanasaaren tavaramerkkiä.

Indikaattorit:

- Hanasaaren kävijämäärä
- liikevaihdon kasvu
- lähettiläiden ja kanta-asiakkaiden todetut määrät



Ravintola Johannes on saanut nimensä entisen pääministerin Johannes Virolaisen mukaan.



Visuaalinen imago on suuri osa Hanasaarta, niin talon sisä- kuin ulkopuolellakin.

g) Tuotteesta elämykseksi → isännyyys

Isännyyys ("värdskap") on avainkäsite monelle alan yritykselle, mutta harva taho Suomessa on käytännössä omaksunut tämän käsitteen. Alan tuotekehittely on nykyään lähinnä tuotantokeskeistä sen sijaan, että se pohjautuisi asiakkaiden todellisiin tarpeisiin. Voimme tehdä Hanasaaren kokonaisuudesta (hotelli-ravintola-kokoukset-ohjelmatoiminta) kiinnostavan ja kannattavan elämyspaketin. Visuaalinen imago on suuri osa Hanasaarta, niin talon sisä- kuin ulkopuolellakin. Mielenkiintoinen arkkitehtuuri ja sisustus yhdistettynä toimivaan ja henkilökohtaiseen palvelukonseptiin auttavat Hanasaarta menestymään yhä kovenevassa kilpailussa.

Tavoitteet:

Asiakkaat kokevat palvelujemme lisäarvon nousseen. Vuonna 2014 Hanasaari on tunnettu positiivisesta elämyksestä, ei pelkästään hyvistä kokoustiloistaan tai edullisista hinnoista. Aito isännyyys, joka on yksi Hanasaaren arvoista, näkyy palvelussa. Palautteet ovat yhä positiivisempia ja niissä tulee esiin

uusia näkökulmia. Lähirooka on luonnollinen osa päivittäistä tarjontaamme.

Miten toimimme?

Luomme sellaisia elämyksiä ja tuotteita, joista asiakkaamme ovat kiinnostuneita ja halukkaita maksamaan myös tulevaisuudessa. Koulutamme koko henkilökunnan ymmärtämään aidon isännyyden merkityksen menestyksen tekijänä.

Indikaattorit:

- laatupalaute
- keskihinta
- hinnoitteluvara
- RevPAR



Ajankohtaisia kysymyksiä käsitellään niin kursseilla ja seminaareissa kuin kansainvälisissä konferensseissakin.



Media on usein paikalla kun talossa tapahtuu. Tässä Skogsindustrierna-järjestön puheenjohtaja Magnus Hall antaa haastattelun SVT Uutisille.

h) Tulossuuntautunut toiminta

Hanasaaren hotelli-, kokous- ja ravintolapalvelut ovat sekä työväline että keino hankkia varoja Hanasaaren ohjelmatoiminnalle. Voimakas talouden turbulenssi vaikuttaa varojen hankintaan ja muun talon toiminnan rahoitukseen. Liian suuria taloudellisia riskejä tulee välttää.

Taloudellinen tulos ja laadun taso ovat suorassa yhteydessä henkilöresursseihin ja henkilökunnan ammattitaitoon, ja hyvä johtaminen on ratkaiseva tekijä hyvän tuloksen kannalta. Hanasaaren tehtävän toteuttaminen perustuu ohjelma- ja liiketoiminnan läheiseen yhteistyöhön.

Tavoitteet:

Liiketoiminta luo resursseja ohjelmatoiminnalle. Kaikki liiketoiminnan osa-alueet ovat kannattavia. Koko henkilökunta ymmärtää sekä taloudellisen että laadukkaan lopputuloksen merkityksen ja toimii sen mukaan. Tulossuuntautuneisuus on yksi yhteisistä arvoistamme. Resurssit ovat tasapainossa tavoitteidemme kanssa.

Miten toimimme?

Painotamme yhteistyön merkitystä kokonaistuloksen kannalta. Mahdolliset ongelmat korjataan ajoissa välttääksemme heikot tulokset. Koulutamme henkilökuntamme ymmärtämään laadun taloudellisen merkityksen. Lisäämme henkilökunnan tietämystä tuloksen luomisesta. Parannamme resurssien suunnittelua ja budjetointia entisestään.

Indikaattorit:

- liiketoiminnan liikevaihto ja tulos
- laatupalaute asiakkailta
- henkilökunnan viihtyminen

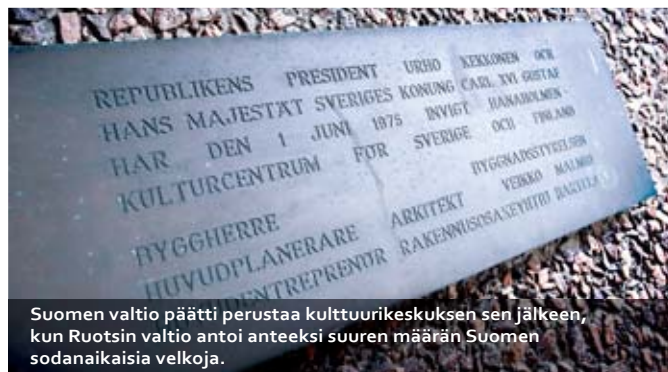
Hanasaaren juridinen tausta

Hanasaari on osa Suomalais-ruotsalaista kulttuurirahastoa. Rahastolla on toimipiste molemmissa maissa, ja sen Suomen sihteeristö toimii Hanasaareissa. Kulttuurirahasto puolestaan on juridinen henkilö (sui generis), jolla on julkisoikeudellisia piirteitä.

Kulttuurirahaston synty ja oikeudellinen perusta pohjautuvat Suomen ja Ruotsin hallitusten väliseen päätökseen 16. lokakuuta 1958 yhteisen rahaston luomisesta Suomen ja Ruotsin kulttuuristen yhteyksien edistämiseksi.

Suomen valtio päätti perustaa kulttuurikeskuksen maiden välisen yhteistyön edistämiseksi sen jälkeen, kun Ruotsin valtio vuonna 1967 antoi anteeksi suuren määrän Suomen sodanaikaisia velkoja. Hanasaaren ja rahaston perustehtävä on sama, ja tämä tehtävä on muotoiltu kahdenvälisessä sopimuksessa Ruotsin ja Suomen hallitusten välillä.

Hanasaari toimii sen toimintaa varten rakennetussa kiinteistössä, joka vihittiin käyttöön 1975, ja jonka Suomen valtio luovutti rahastolle ilman korvausvaatimusta. Rahasto omistaa käyttöoikeuden kiinteistöön niin kauan kuin kiinteistöä käytetään ruotsalais-suomalaisena kulttuurikeskuksena. Suomen valtio huolehtii kiinteistöyhtiönsä Senaatti-kiinteistöjen kautta kiinteistön ja siihen kuuluvien rakennusten ylläpidosta, vastaa vuosittain tehtä-



Suomen valtio päätti perustaa kulttuurikeskuksen sen jälkeen, kun Ruotsin valtio antoi anteeksi suuren määrän Suomen sodanaikaisia velkoja.

vistä korjaustöistä ja perusparannuksista sekä isännöitsijätoiminnoista.

Vuodesta 1998 Hanasaari on hallinnoinut Suomen valtion puolesta, erillistä korvausta vastaan, kolmea kahdenvälistä kulttuurirahastoa: Islantilais-suomalaisista, Suomalais-norjalaista ja Suomalais-tanskalaista kulttuurirahastoa.



Hanasaaren arvot

Hanasaaren henkilökunta painottaa työssään seuraavia arvoja:

- **Vastuu ja laatu**

Tunnetta vastuun sopimuksistamme, palveluistamme ja panostuksistamme. Tiedämme, että laatu on tärkein ominaisuutemme. Kuuntelemme yhteistyökumppaneitamme.

- **Kohtaaminen**

Uskomme luovan kohtaamisen voimaan ja mahdollisuuksiin. Kun ihmiset, organisaatiot, taidot tai kokemukset yhdistetään, syntyy kaikkia osapuolia hyödyttävää lisäarvoa. ”Värdskap”-käsite (jonka osia ovat mm. kohtaaminen, isännöyminen, huomaavaisuus ja laadukas palvelu) on Hanasaaren erityispiirre.

- **Ainutlaatuinen Hanasaari**

Meillä on yksi erityinen resurssi, jota muilla ei ole. Hanasaari on sekä paikkana, elämyksenä että toimijana ainutlaatuinen, ja hyödynnämme tätä voimavaraa saavuttaaksemme yhteiset tavoitteemme.

- **Rohkeus ja innovatiivisuus**

Etsimme aktiivisesti uusia ratkaisuja, vaihtoehtoisia metodeja tai uusia tapoja käyttää toimivia menetelmiä yhä paremmin. Olemme vastaanottavaisia uudelle tiedolle ja ymmärrämme mukauttaa toimintaamme, kun sen edellytykset muuttuvat.



www.hanaholmen.fi