



HANAHOLMEN

Dataskyddsbeskrivning

Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland är angelägen om dataskydd och vill vara öppen och transparent med hur vi behandlar dina personuppgifter.

Detta är Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finlands dataskyddsbeskrivning som baserar sig på Dataskyddsförordningen (GDPR). Dataskyddsbeskrivningen gäller hotelllets kundregister och är uppdaterad 25.5.2018.

1. Personuppgiftsansvarig

Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland
Hanaholmsstranden 5
02100 Esbo
Tel. +358 9 435 020
www.hanaholmen.fi

2. Kontaktuppgifter till dataskyddsansvarig

Agneta Roine
Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland
Hanaholmsstranden 5
02100 Esbo
Tel. +358 9 435 020
agneta.roine@hanaholmen.fi

3. Ändamål och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Hanteringen av personuppgifter i kundregistret baserar sig på det kundförhållande som konsumenter och företagskunder har till Hanaholmen.

Personuppgifter samlas in och hanteras för att fullfölja de lagstadgade förpliktelser som den personuppgiftsansvarige har, för att möjliggöra bokningar, för att identifiera hotelllets kunder, för att fullfölja ett sådant avtal som den registrerade har ingått med den personuppgiftsansvarige, för förberedande åtgärder innan ett avtal ingås eller för att den registrerade uttryckligen gett sitt samtycke till behandling av personuppgifter.

I enlighet med lagen om inkvarterings- och förplägnadsverksamhet 6 § ansvarar en utövare av inkvarteringsverksamhet för att samla in personuppgifter om resande.

Personuppgifter samlas in från hotellets kunder.

Den personuppgiftsansvarige behandlar följande personuppgifter gällande kunder:

- Kundens för- och efternamn, födelsetid, telefonnummer, adress och mejladress
- Nationalitet
- Passnummer
- Uppgifter om bokningar
- Information om kundens betalningssätt, fakturering, eventuella betalningsreferenser
- Uppgifter om använda tjänster och gjorda inköp
- Information om kundens val och önskemål (såsom speciella önskemål gällande hotellrummet, tillgänglighet)
- Eventuell information om kundrespons och reklamationer

Information om kundens specialdiet används endast för framställning och servering av mat.

Den personuppgiftsansvarige behandlar följande personuppgifter då det gäller företagskunder:

- Namnet på företagskundens kontaktperson, adress, mejladress, telefonnummer
- Eventuell information om kundrespons och reklamationer

4. Informationskällor för personuppgifter

Möjliga källor för personuppgifter är de registrerade själva, uppgifter som fås vid användandet av tjänster och gjorda inköp samt de företag som upprätthåller hotellboknings- och bordsreservationstjänster.

5. Utlämning av personuppgifter

Från kundregistret utlämnas inte uppgifter till tredje part. Uppgifter kan utlämnas på till myndigheter då myndighetens informationsbegäran baserar sig på lag.

6. Överföring av personuppgifter

Personuppgifter överförs endast till Hanaholmens bokföringssystem i den utsträckning uppgifterna behövs för fakturering och betalningsuppföljning.

Personuppgifter överförs inte utanför EU eller EES.

7. Förvaringstid för personuppgifter

Enligt lagen om inkvarterings- och förplägnadsverksamhet 8 § ska personuppgifter förvaras i ett års tid från den dag de infördes. Personuppgifter förvaras för längre tid endast av speciella skäl exempelvis för behandling av skadeståndsärenden.

8. Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att få bekräftat att den registrerades uppgifter behandlas samt tillgång till de behandlade uppgifterna. Den registrerade har också rätt att begära ett utdrag över de uppgifter som behandlas eller har behandlats.

Begäran levereras till den registrerade inom en (1) månad från det att uppgifterna begärts. Eventuell begäran om uppgifter eller begäran om utdrag över uppgifter adresseras som ett skilt dokument skriftligen och undertecknat till:

Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland, dataskyddsansvarig
Hanaholmsstranden 5, 02100 Esbo

9. Rätt att begära rättelse av uppgifter, begränsad behandling av uppgifter samt radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att ofullständiga eller felaktiga uppgifter som rör den registrerade rättas.

Den registrerade har rätt att förbjuda den personuppgiftsansvarige att behandla personuppgifter som rör den registrerade. Detta gäller dock inte ifall den personuppgiftsansvarige har laglig rätt att behandla uppgifterna trots förbudet.

Den registrerade har rätt att begära att personuppgifter som rör den registrerade raderas om den personuppgiftsansvarige inte längre har laglig grund att förvara den registrerades uppgifter.

Den personuppgiftsansvarige korrigerar alla ofullständiga eller felaktiga uppgifter utan dröjsmål dock senast inom en (1) månad från det att begäran om korrigeringen gjorts.

Eventuell begäran om rättelse av uppgifter, begränsad behandling av uppgifter eller radering av uppgifter adresseras som ett skilt dokument skriftligen och undertecknat till:

Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland, dataskyddsansvarig
Hanaholmsstranden 5, 02100 Esbo

10. Rätt att återkalla samtycke

I de fall då behandlingen av personuppgifter baserar sig på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke.

Eventuell återkallelse av samtycke adresseras som ett skilt dokument skriftligen och undertecknat till:

Hanaholmen – kulturcentrum för Sverige och Finland, dataskyddsansvarig
Hanaholmsstranden 5, 02100 Esbo

11. Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt att erhålla de personuppgifter som den registrerade har delgett den personuppgiftsansvarige och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

12. Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering

Den personuppgiftsansvarige gör inte sådana beslut som enbart grundar sig på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, och som skulle ha rättsliga följder för den enskilde eller på liknande sätt i betydande grad påverka den registrerade.

13. Rätt att anföra besvär till dataskyddsmyndighet

Den registrerade har rätt att anföra besvär till dataskyddsmyndighet ifall den registrerade anser att den personuppgiftsansvarige vid behandling av den registrerades personuppgifter inte har följt dataskyddslagstiftningen.

Som dataskyddsmyndighet fungerar dataombudsmannen.